

	CONDITIONS D'UTILISATION DU WIFI PUBLIC AEROPORT D'IVATO ET DE NOSY BE ET SES SITES ANNEXES	Référence : INF-INS-040 Révision: 03 Date: 09/03/2026 Page: 1/6
---	--	--

Conditions d'Utilisation du Wi-Fi Public au sein de la plateforme aéroportuaire d'Ivato et de Nosy Be et ses sites annexes

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service de connexion internet par wifi (« Conditions ou Conditions Générales d'Utilisation ») disponible au sein de la plateforme aéroportuaire d'Ivato et de Nosy Be et ses sites annexes.

La mise à disposition du Wifi est soumise aux dispositions réglementaires applicables au service notamment sans qu'elles soient limitatives :

- Loi et réglementation applicables sur la protection des données personnelles
- Loi et réglementation applicables sur la communication et la télécommunication
- Loi de 2014-006 sur la cybercriminalité Loi et réglementation sur la propriété intellectuelle

1. Définitions et abréviations

« **Aéroport (s)** » ensemble les deux aéroport d'Ivato et de Nosy be et individuellement Aéroport.

« **Concessionnaire** » ou « **Ravinala Airports** » : le gestionnaire des Aéroports d'Ivato et de Nosy Be.

« **Utilisateur(s)** » : la personne utilisateur du wifi public des Aéroports.

« **Wifi** » ou « **Service** » : la connexion internet par wifi.

2. Déclaration

- (i) En utilisant le Wifi, vous déclarez avoir lu et accepté l'intégralité des présentes Conditions.
- (ii) Vous vous engagez à vous y conformer dans son intégralité et reconnaissez que votre matériel, son contenu et l'utilisation du service Wi-Fi sont de votre entière responsabilité.
- (iii) Vous renoncez à tout recours contre Ravinala Airports du fait de son utilisation.
- (iv) Vous acceptez à ce que vos données personnelles soient collectées, conservées et utilisées par Ravinala Airports dans l'unique finalité de promouvoir les aéroports d'Ivato et/ou de Nosy-Be et suivant la loi et réglementation en vigueur. Vous acceptez ainsi à ce que Ravinala Airports envoie à l'adresse email fournis des diverses communications (informations sur l'aéroport, les offres promotionnelles, etc.).

	CONDITIONS D'UTILISATION DU WIFI PUBLIC AEROPORT D'IVATO ET DE NOSY BE ET SES SITES ANNEXES	Référence : INF-INS-040 Révision: 03 Date: 09/03/2026 Page: 2/6
--	--	--

3. Accès au Service

Le Service est mis à disposition des usagers aux heures d'ouverture de l'Aéroport. L'utilisateur doit fournir son adresse email afin de pouvoir bénéficier du Service.

L'utilisation du Service est gratuite.

Aucun service d'assistance aux Utilisateurs n'est assuré. La connexion au réseau s'effectue à l'aide d'une adresse mail de l'Utilisateur.

4. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur du Service est tenu de fournir son adresse email personnel. L'utilisation non autorisée d'un adresse email d'un tiers constitue une usurpation d'identité, passible de poursuite judiciaire. Ravinala Airports ne peut garantir l'identité réelle de l'Utilisateur et ne saurait être tenu responsable en cas d'utilisation d'une adresse appartenant à un tiers.

Il est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à lui-même ou à des tiers du fait de son utilisation.

Toute perte, oubli, détournement ou utilisation non autorisée des codes d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Tout accès au réseau par l'Utilisateur est fait sous son entière responsabilité.

5. Suspension ou résiliation du Service

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation, à la demande de tiers et/ou de toute autorité compétente, le Concessionnaire se réserve le droit de suspendre, sans préavis, ledit Service temporairement ou de manière définitive sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée et sans que l'Utilisateur ne puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou réparation.

6. Conditions d'utilisation

Avant de vous connecter, merci de prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation du service Wi-Fi public de l'aéroport international d'Ivato qui, après authentification et utilisation seront acceptés sans réserve par l'Utilisateur :

- (i) L'utilisation du Service Wi-Fi est soumise au respect des lois et des règlements en vigueur. L'utilisation de ce service vaut acceptation irréfragable par l'Utilisateur, sans qu'aucune signature ne soit nécessaire, de l'ensemble des dispositions et obligations contenues dans les présentes Conditions.

- (ii) L'utilisateur reconnaît être dans un lieu ouvert au public. Il s'engage à utiliser son matériel (portable, assistant personnel) et le service en conformité avec la loi et à l'éthique en s'interdisant notamment tout comportement et tout usage contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs. En particulier il ne devra pas utiliser son matériel ou ce service à des fins illégales, illicites, interdites, c'est-à-dire, sans que cette liste ait un caractère exhaustif :
- Il s'engage à respecter la loi et réglementation en vigueur et s'interdit d'accéder, de mettre en ligne ou d'afficher des contenus et informations, provenant ou non d'une mise en ligne sur le réseau Internet mais considérés comme illégaux par les textes ou les tribunaux tels, les informations, messages, textes, images ou vidéos ayant un caractère violent, d'incitation à la violence ou à la haine, dégradant pour la personne humaine, pornographique ou pédophile et/ou ayant un caractère provocant et portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité de qui que ce soit.
- (iii) L'utilisateur s'engage à respecter la vie privée de toute personne et le secret des correspondances. Il s'interdit d'intercepter tout message et communication émis par la voie des télécommunications.
- (iv) L'utilisateur déclare utiliser une adresse e-mail dont il est titulaire ou autorisé à faire usage.

Ravinala Airports se réserve le droit de bloquer certains sites susceptibles d'être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs et à l'éthique de Ravinala Airports.

7. Respect des dispositions légales et réglementaires

Il s'engage à respecter la législation et les règlements sur les données personnelles et les traitements automatisés d'informations nominatives ainsi que la législation et les textes relatifs aux droits d'auteur, marques, brevets, à la propriété intellectuelle et industrielle. Il s'interdit toute reproduction ou usage en infraction de ces législations, qu'il s'agisse de créations multimédia, de logiciels, de textes, d'articles de presse, de photos, de sons, d'images de toute nature, de marques, de brevets, de dessins et modèles ; étant précisé que toute mention relative à l'existence de droits sur ces éléments et/ou données et/ou fichiers ne peuvent faire l'objet d'une suppression et que toute reproduction d'une œuvre ou de l'un de ces éléments et/ou fichiers et/ou données sans consentement du titulaire des droits constitue une contrefaçon. Dans le cadre de l'usage de ce service, l'utilisateur s'interdit de :

- récolter ou collecter toute information concernant des tiers sans leur consentement ;
- diffamer, diffuser, harceler, traquer, menacer quiconque, ni violer les droits d'autrui ; créer une fausse identité ;

- tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service et/ou à un fichier, ou une donnée ;
- diffuser ou télécharger des éléments contenant des logiciels ou autres éléments protégés par les droits de propriété intellectuelle, à moins qu'il ne détienne lesdits droits ou qu'il ait reçu toutes les autorisations nécessaires pour le faire ; d'adresser tout message indésirable ni d'effectuer des envois de type « spamming » ;
- d'adresser tout courrier et/ou message électronique comprenant des propos menaçants, injurieux, diffamatoires, obscènes, indécents, illicites ou portant atteinte aux droits des personnes et à la protection des mineurs ;
- transmettre tout virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ou destructeur pour les tiers et/ou tout utilisateur ;
- tenter d'obtenir un accès non autorisé à un système automatisé de traitement de données et s'y maintenir ;
- perturber les services et/ou contenus et/ou données auxquels il accède ;
- d'envoyer des chaînes de lettres ou proposer des ventes
- d'adresser toute publicité, message promotionnel ou tout autre forme de sollicitation ou démarchage non sollicité ;
- harceler, menacer ou injurier et de manière générale violer les droits en vigueur ;
- transmettre sciemment des fichiers contenant des virus ou des données altérées

L'Utilisateur devra prendre toutes les mesures nécessaires de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels, logiciels, navigateurs lui permettant d'utiliser ce Service. L'utilisateur lequel reste seul responsable de la sécurité et de la protection de ses équipements connectés. Ravinala Airports n'est pas responsable des problèmes de connexion possibles selon les ordinateurs et les agents n'interviennent pas sur le matériel personnel des usagers.

Nous informons les utilisateurs du service que les nouvelles dispositions applicables en matière de lutte contre le terrorisme impliquent l'obligation de conserver pendant une durée de 12 mois les données techniques de connexion, à savoir : l'heure, la durée l'identifiant et le lieu de la connexion.

	CONDITIONS D'UTILISATION DU WIFI PUBLIC AEROPORT D'IVATO ET DE NOSY BE ET SES SITES ANNEXES	Référence : INF-INS-040 Révision: 03 Date: 09/03/2026 Page: 5/6
---	--	--

8. Exclusion de responsabilité du Concessionnaire

Le Concessionnaire :

- n'est pas garant du débit du Service lequel dépend notamment du nombre d'Utilisateurs connectés simultanément et des services du fournisseur de la connexion internet par wifi.
- ne peut être responsable des contenus ou services auquel il accède et ne garantit ni l'accessibilité aux contenus et services ni la rapidité d'utilisation, l'accès au service Wi-Fi pouvant être suspendu à tout moment sans préavis.
- n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation.
- ne saurait être tenu responsable de l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur du Service aurait introduites sur le réseau Internet et décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service.

La responsabilité du Concessionnaire ne peut pas être engagée vis-à-vis de l'Utilisateur du Service :

- En cas de mauvaise utilisation du Service,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement de l'équipement informatique de l'Utilisateur et/ou de la carte réseau sans fil Wifi,
- En cas de non-respect de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès à une page ou réseau,
- En cas de perturbations ou d'interruptions ou d'indisponibilité totale ou partielle Du Service ;
- En cas de force majeure

9. Règlementation relatives aux Données Personnelles

Des données à caractère personnel seront collectées et traitées par RAVINALA AIRPORTS, afin de contrôler l'accès à notre réseau et d'améliorer notre Service. Vos données seront conservées pendant la durée nécessaire aux fins mentionnées ci-avant et pour nous conformer à la réglementation applicable, puis archivées conformément à cette réglementation.

Ravinala Airports s'engage à ne pas transmettre les données recueillies dans le cadre de l'accès au Service, à ne pas divulguer les informations de connexions (pages internet, date et heure de connexion et déconnexion) collectées lors de l'utilisation du Service par l'Utilisateur et à respecter les correspondances privées reçues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.



CONDITIONS D'UTILISATION DU WIFI PUBLIC AÉROPORT D'IVATO ET DE NOSY BE ET SES SITES ANNEXES

Référence : INF-INS-040
Révision: 03
Date: 09/03/2026
Page: 6/6

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 et les réglementations nationales en vigueur, les personnes physiques concernées par ce traitement disposent des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité sur les Données, et peuvent définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après décès.

Toute personne physique peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant. Le cas échéant, pour exercer ses droits, un courrier recommandé avec accusé de réception devra être adressé à l'adresse suivante :

Aéroport d'Ivato Antananarivo – DPO – Ancienne Tour de Contrôle Ivato Aéroport Antananarivo Madagascar.

A l'attention du Délégué à la Protection des Données RAVINALA AIRPORTS

- Vous pouvez également exercer vos droits en envoyant un email à l'adresse suivante :
dpo@ravinala-airports.aero.
- Toute demande (par courrier postal ou par email) doit être accompagnée d'une photocopie de la carte d'identité du demandeur.

10. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit malgache.

Tout différend relatif à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera soumise au Tribunal compétent d'Antananarivo.

11. Contact

Pour toutes réclamations, suggestions ou avis, vous pouvez nous contacter par courriel :
helpdesk@ravinala-airports.aero.

A des fins de sondage, nous pourrions vous contacter à travers votre adresse mail pour le Service dans les 48h de votre utilisation du Service pour recueillir vos avis.